



Séminaire Equipe
Vendredi 30 Août 2024

Notre programme

9h00 :

- Temps d'inclusion

10h00 - 12h30

- Info chiffres
- Actualité Qualiopi
- Point communication
- Point mode de fonctionnement

12h30 – 13h30 : Déjeuner

14h00 – 17h00 : 2 ateliers de 1h30

- Revue des carnets (Marie)
- Club de vie en lien avec l'arbre de vie (Sophie)
- Simulation entretien primo (Sophie)
- Création de thématiques et calendrier de communication (Marie)

17h00 - 18h00 : Clôture et déclusion



Quelques chiffres...

Depuis début 2024



Rappel Début 2023



Rappel Année 2023



La satisfaction de nos clients

Depuis début 2024

Satisfaction Globale : 96%

Expertise du consultant : 99%

Relation avec le consultant : 99%

Qualité des supports : 94%

Réalisation d'enquêtes métiers : 73%

En 2023

Satisfaction Globale : 97%

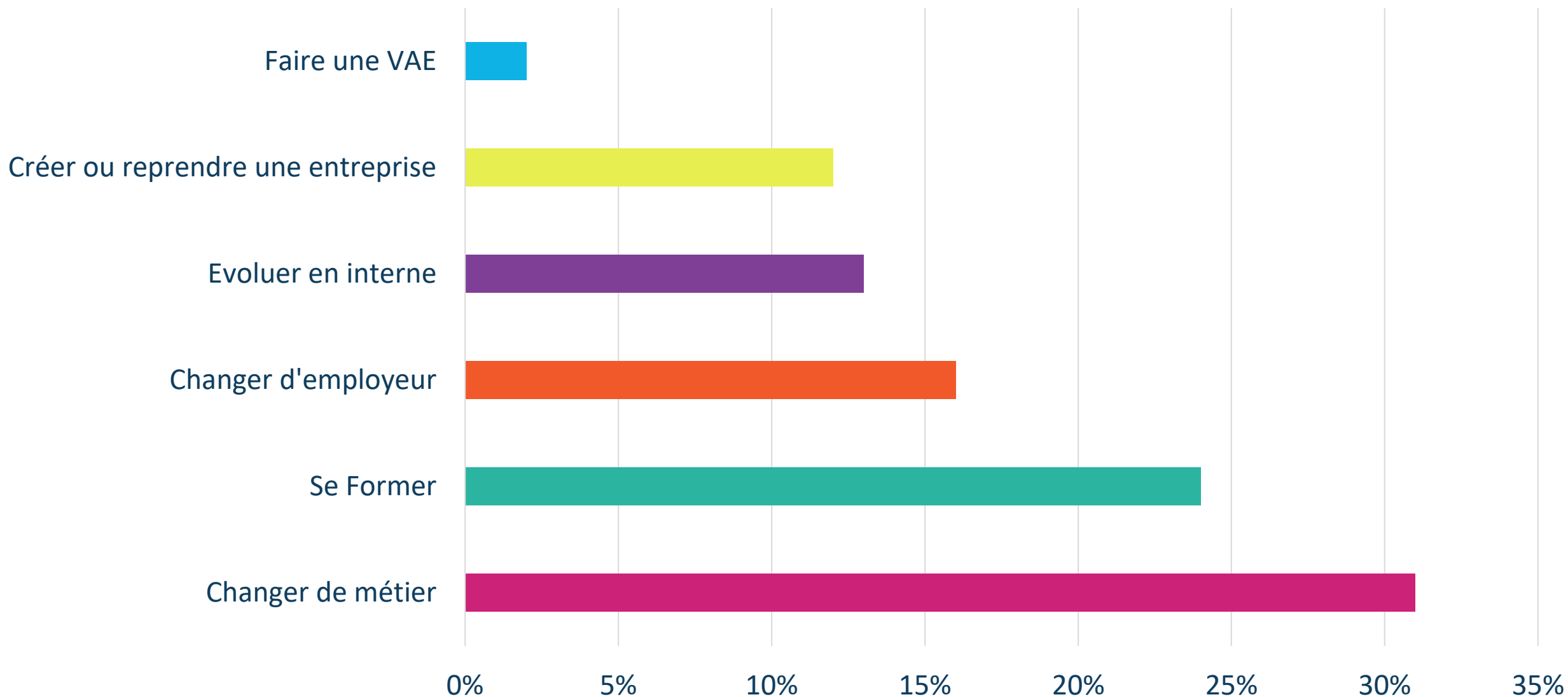
Expertise du consultant : 99%

Relation avec le consultant : 99%

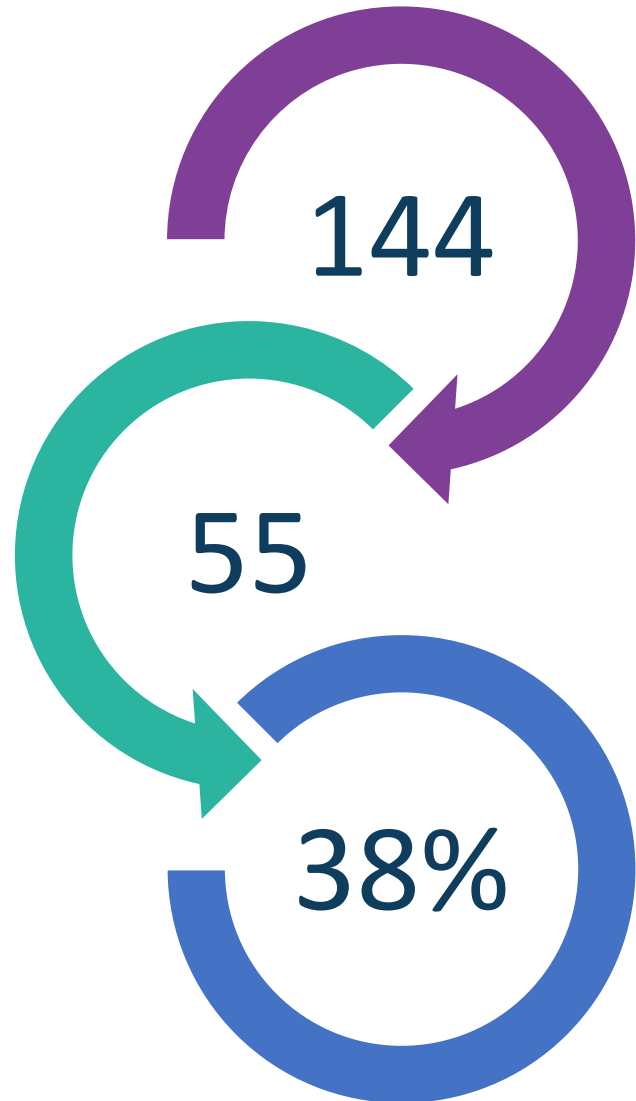
Qualité des supports : 95%

Réalisation d'enquêtes métiers : 67%

Que décident nos bénéficiaires à la fin du bilan :



Le suivi à 6 mois :



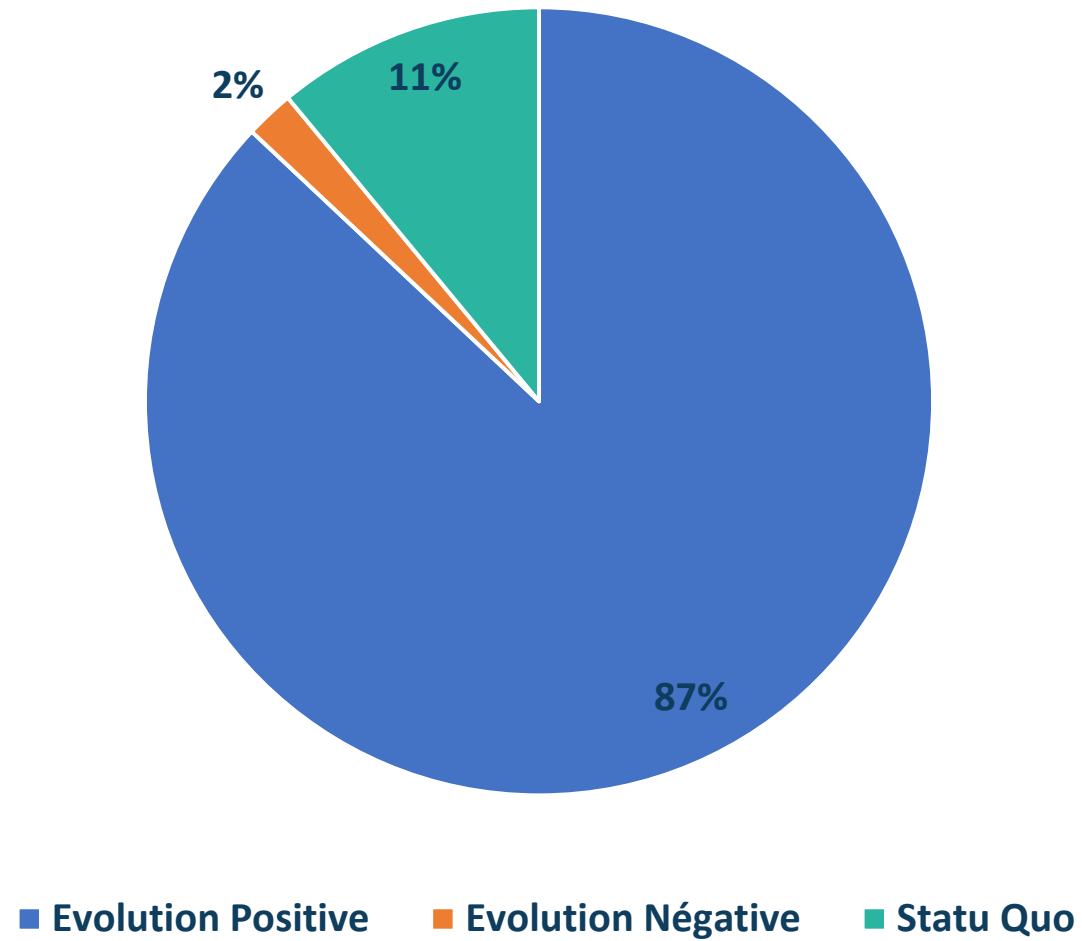
Questionnaires envoyés

Retours de questionnaire

Taux de retour

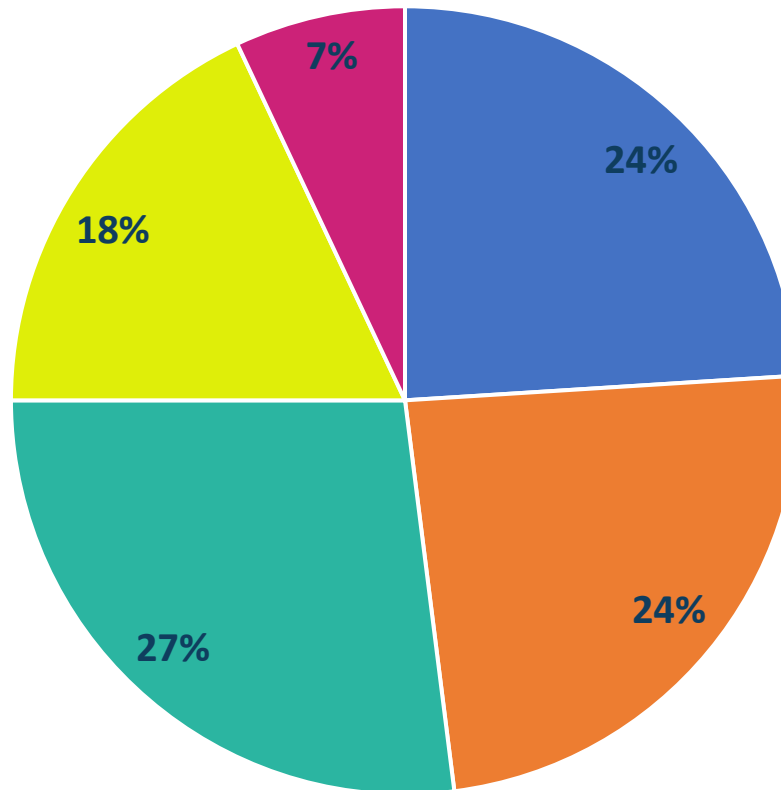
Le suivi à 6 mois :

Evolution de la situation des bénéficiaires après 6 mois



Le suivi à 6 mois :

Taux de réalisation du plan d'action



■ 100% ■ 75% ■ 50% ■ 25% ■ 0%

Tarif Bilan de Compétences

Au démarrage : 1 800 €



```
graph TD; A[Au démarrage : 1 800 €] --> B[Au 1er Janvier 2023 : 1 950 €]; B --> C[Au 1er Janvier 2025 ?];
```

Au 1^{er} Janvier 2023 : 1 950 €

Au 1^{er} Janvier 2025 ?

Actualité QUALIOPI

100 % de réussite



Actualité QUALIOPI

Audits de renouvellement :

- Marie : 9 Octobre
- Sophie : 22 Octobre
- Mise à jour des documents consultants attendus
- Mise en place de l'auto-évaluation



Actualité QUALIOPI / Administratif

Rappel des bonnes pratiques :

- Dates entrées / sorties le jour J
- Vigilance délai de démarrage
- Vigilance mise à jour des versions des documents (Fiche liaison V5 à compter du 1^{er} Septembre)

Divers :

- Parler du reste à charge de 100€ lors du primo (automatisme demandeur d'emploi)

Communication

Rappel des bonnes pratiques d'usage de la charte graphique Trajectoire



Communication

Exemple Signature Mail

Marie BARBIER
Coach professionnel certifié
06 62 84 10 96
www.bc-trajectoire.com
marie.barbier@bc-trajectoire.com

Trajectoire est porté par l'organisme RHC² - certifié Qualiopi « actions de formation » & « bilan de compétences » - Référent Handicap RHC²
RDV sur notre site internet www.bc-trajectoire.com/ pour plus d'information sur nos formations, bilans de compétences et témoignages



Communication

Réflexion pour prendre un community manager ?
Calendrier et contenu des publications (atelier PM)



Communication

Avis Google Business : mail de clôture

Avis www.moncompteformation.fr : lors de la sortie de formation



Notre mode de fonctionnement pour le développement de l'équipe

Intégration Nouveaux Consultants :

- Notre positionnement de développement
- Notre processus d'intégration
- Mentoring : quand nouveau consultant arrive, accompagnement par un mentor volontaire (prérequis : avoir terminé au moins 10 bilans)

Notre mode de fonctionnement pour le développement de l'équipe

Suivi des Consultants :

- Mise en place du rendez-vous de suivi par Marie et Sophie une fois par an avec chaque consultant (premier trimestre 2025)
- Réunion et ateliers trajectoire
- Groupe de pairs

Planning réunions et ateliers

2024

- 20 septembre : réunion – 11h30 – 13h00
- 18 octobre : atelier « RV8 – Clôture du bilan » : 11h30 - 13h30
- 6 décembre : réunion – 11h30 – 13h00

Planning réunions et ateliers

2025 - Réunions

- 7 Février : 11h30 – 13h00
- 16 Mai : 11h30 – 13h00
- 3 Octobre : 11h30 – 13h00
- 5 Décembre : 11h30 – 13h00

2025 - Ateliers

- 17 Janvier : 11h30 – 13h30
- 25 Avril : 11h30 – 13h30
- 4 Juillet : 11h30 – 13h30
- 7 Novembre : 11h30 – 13h30

2025 - Séminaire

- 29 Août : 9h00 – 10h00



Atelier - Tour 1 – 2h00 - Proposition

Revue des carnets (Marie)

Bernard

Audrey

Julie

Sophie

Corinne

Marine

Carine

Stéphanie P

Simulation Primo (Sophie)

Muriel BD

Muriel BO

Stéphanie G

Frédérique

Mathieu

Laëtitia

Sandrine

Florence

Christophe

Gaëlle

Atelier - Tour 2 – 1h00

Réseaux Sociaux (Marie)

Thématiques et calendrier des publications

Contenu ateliers trimestriels (Sophie)

Rappel des thèmes 2024

Propositions pour 2025

CONCLUSION

