

COMPTE RENDU REUNION RESEAU TRAJECTOIRE

DATE : 16 février 2024 11h30-13h00

LIEU : VISIO – ZOOM

A NOTER :

Prochaine réunion : le 7 juin 2024 11h30 – 13h00 via zoom

Prochain atelier Focus RDV 5/6 : 19 avril 2024 11h30 – 13h30 via zoom

Prochain séminaire annuel : 30 août 2024

PRESENTS : Sophie Digne (Rennes Sud), Marie Barbier (St Malo St Servan), Julie SERIEYS (Rennes Mairie), Audrey CORBET (Dinan), Carine GUINEHUT (Vignoble Nantais), Stéphanie GLEMOT (St Malo Paramé), Stéphanie PIRRA (Vannes), Christophe PIGEON (Rennes Chantepie), Gaëlle Esnault (Rennes St Jacques - Janzé), Florence HOURDIN (Châteaubriant), Bernard CESSIEUX (St Brieuc), Sandrine POUTREL (Rennes Sud), Muriel BOULY (Paris – Issy les Moulineaux), Marine RUFFAULT (Rennes Sud)

ABSENTS EXCUSES : Caroline JEAUNEAU ROSEC (Plougastel-Daoulas), Corinne FABIEN (Pacé), Sophie SOURDIN (Rennes centre), Laetitia TEXIER (Lamballe), Muriel BOUGOURD (Angers)

ORDRE DU JOUR

1. Tour de table de votre météo
2. Point des chiffres de l'activité Trajectoire et actualités du marché

Depuis le 1^{er} janvier 2024 : 50 contacts, dont 25 bilans signés à date, taux de transformation à 50% sur le contact.

Info : Quand on vous transmet un contact, merci d'envoyer un AR avec « ok contact bien reçu »



Idées :

- 1) Dès qu'un contact se présente, l'appeler sous 24h, cela peut faire la différence, et caler le 1^{er} rdv dès que possible.
- 2) Pensez à suivre le client et à relancer sous 3 semaines au moins 1 fois

3. Info administratif / Qualiopi

- Réforme CPF et un « Qualiopi sous-traitant »
 - Rappel réunion du 28/2 à Rennes pour les concernés
 - Nous communiquer les dates prévisionnelles d'audit

- Rappel procédure QUALIOPi : **accusé réception de nos mails au sujet de Qualiopi**
 - Envoyer la fiche diagnostic + fiche liaison pour chaque contact.
 - Chaque PRIMO doit faire l'objet d'un mail avec DEVIS + PROGRAMME. Les consultants doivent informer de tout rdv dès que possible (voir procédure)
 - Date d'entrée et de sortie : **nous informer par mail le jour J**
 - Les tests sont envoyés le jour J de la déclaration entrée en formation, c'est ensuite au consultant de prévenir qu'ils doivent être passés tous les 3 avant le rdv 2 d'après
 - Rappel signature de la feuille émargement à chaque RDV, avec les toutes rubriques complétées
 - RGPD : conservation des documents originaux pendant 5 ans : contrat / émargement ; fiche de remise de synthèse.
 - Synthèse : conserver 3 ans et l'envoyer à la fin de chaque BC
- Sur l'espace consultant mise à disposition :
 - **Tuto création identité numérique**
 - **Mémo des modes de financement**
 - **CR des réunions**
 - **Enregistrements des ateliers**

4. Questions / Réponses

- Comment aborder les personnes qui ont déjà fait un BC
- Comment faire quand le client rencontre des problèmes personnels : maintenir le lien, proposer d'étendre l'agenda & nous contacter pour gérer au cas par cas

5. Calendrier des réunions trimestrielles - 2024 – ZOOM – 1h30

- **Objectif** : transmettre les infos administratives, QUALIOPi, communication, chiffres et questions diverses de fonctionnement
- **Fréquence** : tous les trimestres
- **Durée** : **1h30** – vendredi 11h30-13h00
- **Dates**
 - 7 juin 2024
 - 20 septembre 2024
 - 6 décembre 2024

→ Dans l'hypothèse où vous ne pouvez pas assister, vous devez accuser réception du CR et préciser que vous l'avez bien lu

6. Calendrier ateliers échanges de pratique - ZOOM – 2h

- **Objectif** : un thème d'échange prévu en amont, un apport théorique, puis un échange de pratiques autour du thème par les consultants présents
- **Fréquence proposée** : tous les 2 mois
- **Durée** : 2h00 – vendredi 11h30-13h30
- **Enregistrement avec accord de tous les participants** et mise à disposition sur l'espace consultant
- **Dates**

2023/2024			
NUMERO ATELIER	THEME ATELIERS	DATE	ANIMATEUR
3	Focus Dispositifs reconversion et transition prof & financement /CEP	19/04/2024	SOPHIE D
4	Focus RDV 6 : CV/LM/ recherche d'emploi	05/07/2024	MARIE B
5	RDV 8 - comment conclure ? Synthèse et clôture du processus / Entretien à 6 mois	18/10/2024	SOPHIE D