

## COMPTE RENDU REUNION 6 RESEAU BC TRAJECTOIRE

**DATE : 27 JANVIER 11h30-13h30**

**LIEU : VISIO – ZOOM**

**A NOTER :** Prochaine réunion le 07 avril 2023 11h30 – 13h30

**PRESENTS :** Sophie Digne (Rennes Sud - Janzé), Stéphanie GLEMOT (St Malo Paramé), Bernard Cessieux (St Briec), Claude JALTA (Franconville / IDF), Caroline Jeauneau Rosec (Plougastel-Daoulas), Gaëlle Esnault (Rennes St Jacques - Janzé),

**ABSENTS EXCUSES :** Marie Barbier (St Malo St Servan), Sophie SOURDIN (Rennes centre), Stéphanie Pirra (Vannes), Julie Serieys (Rennes Mairie), Muriel Bougourd (Morlaix), Marine Ruffault (Rennes Sud), Audrey Corbet (Dinan),

**En jaune les informations importantes !**

### ORDRE DU JOUR

---

#### 1. Tour de table de votre météo

→ Bon début d'année avec le nouveau prix 1950€ CPF : pas de remarques particulières sur ce nouveau tarif, cela semble bien passer auprès des bénéficiaires.

Rappels des adresses mails de chacun, à utiliser quand on communique ensemble autour de l'activité Trajectoire

[stephanie.pirra@bc-trajectoire.com](mailto:stephanie.pirra@bc-trajectoire.com); [marie.barbier@bc-trajectoire.com](mailto:marie.barbier@bc-trajectoire.com)  
[gaelle.esnault@bc-trajectoire.com](mailto:gaelle.esnault@bc-trajectoire.com); [julie.seriesys@bc-trajectoire.com](mailto:julie.seriesys@bc-trajectoire.com)  
[audrey.corbet@bc-trajectoire.com](mailto:audrey.corbet@bc-trajectoire.com) ; [marine.ruffault@bc-trajectoire.com](mailto:marine.ruffault@bc-trajectoire.com)  
[sophie.sourdin@bc-trajectoire.com](mailto:sophie.sourdin@bc-trajectoire.com) ; [bernard.cessieux@bc-trajectoire.com](mailto:bernard.cessieux@bc-trajectoire.com)  
[caroline.jeauneau-rosec@bc-trajectoire.com](mailto:caroline.jeauneau-rosec@bc-trajectoire.com) ; [sophie.digne@bc-trajectoire.com](mailto:sophie.digne@bc-trajectoire.com)  
[muriel.bougourd@bc-trajectoire.com](mailto:muriel.bougourd@bc-trajectoire.com) ; [claud.jalta@bc-trajectoire.com](mailto:claud.jalta@bc-trajectoire.com) ;  
[stephanie.glemot@bc-trajectoire.com](mailto:stephanie.glemot@bc-trajectoire.com)

#### 2. Calendrier réunions 2023

- 07 avril 2023
- 23 juin 2023
- 29 septembre 2023
- 08 décembre 2023

Toujours sur le créneau horaire 11h30-13h30.

Un lien zoom vous sera envoyé avant chaque réunion,

Compte tenu du faible nombre de participants à la réunion, un questionnement se pose sur le format, la fréquence, la durée de cette réunion. Une enquête sera prochainement adressée à l'ensemble des consultants pour voir s'il y a des attentes sur un format différent.

### 3. Point des chiffres de l'activité Trajectoire et actualités du marché

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023 : 26 contacts, dont 8 bilans signés à date.



#### Idées :

- 1) Dès qu'un contact se présente, l'appeler sous 24h, cela peut faire la différence, et caler le 1<sup>er</sup> rdv dès que possible.
- 2) Pensez à suivre le client et à relancer sous 3 semaines au moins 1 fois

### 4. Campagne de communication « Réseaux Sociaux »

- **Post de bonne année – puis rythme de tous les 15j à venir**
- Le compte google business est disponible :  
**NOUVEAU LIEN Google Business** à envoyer aux clients avec l'attestation de formation et synthèse suite au RDV 8 :  
<https://g.page/r/CfYAU3a0BJi2EBM/review>

### 5. Administratif / Qualiopi

- Vous recevrez un mail personnalisé venant de Sophie ou de Marie vous demandant les documents nécessaires à QUALIOPI à leur transmettre.
- Quelques aménagements de procédures seront sans doute faits pour répondre aux exigences du référentiel, vous en serez informés.
- Pas de nouvelles pour l'instant concernant le reste à charge CPF.
- Pas de nouvelles non plus du projet QUALIOPI pour les sous-traitants

#### Rappel procédure QUALIOPI :

- Envoyer la fiche diagnostic pour chaque contact.
- Chaque PRIMO doit faire l'objet d'un mail avec DEVIS + PROGRAMME. Les consultants doivent informer de tout rdv dès que possible (voir procédure)
- Rappel signature de la feuille émargement à chaque RDV, avec les toutes rubriques complétées
- Les tests sont envoyés le jour J de la déclaration entrée en formation, c'est ensuite au consultant de prévenir qu'ils doivent être passés tous les 3 avant le rdv 2 d'après
- RGPD : conservation des documents originaux pendant 5 ans : contrat / émargement ; fiche de remise de synthèse.

### 6. France Connect +



Testez vous-même la création de votre identité numérique et votre dossier CPF en utilisant les comptes de Sophie ou Marie.

- a. Lien pour faire l'identité numérique : <https://lidentitenumérique.laposte.fr/>
- b. Tuto qui vous a été transmis à regarder

## 7. Rappel Tarif BC 2023

- Nouveau tarif 2023 : pour vous maintenir votre % de rétrocession
  - Individuel : 1950 €,
  - Entreprise : 2200 € ou plus si vous l'estimez nécessaire

## 8. Informations diverses

### Sites internet intéressants à transmettre aux bénéficiaires

- Faire un stage découverte : <https://immersion-facile.beta.gouv.fr/>
- Faire des enquêtes métiers : <https://explorjob.com/>
- Tarif ANFH : le tarif des bilans de compétences ANFH est passé à 1 800 € au 1/01/2023
- Pensez aux agences Interim comme prescripteurs potentiels.
- Ne pas hésiter à se servir du groupe Whatsapp pour solliciter les autres consultants dans les cas de recherches de professionnels pour les enquêtes métiers de nos bénéficiaires.