

COMPTE RENDU REUNION 5 RESEAU BC TRAJECTOIRE

DATE : 8 DECEMBRE 2022 11h30-13h30

LIEU : VISIO – ZOOM

A NOTER : Prochaine réunion le 27 janvier 2023 11h30 – 13h30

PRESENTS : Sophie Digne (Rennes Sud - Janzé), Marie Barbier (St Malo St Servan), Julie Serieys (Rennes Mairie), Gaëlle Esnault (Rennes St Jacques - Janzé), Muriel Bougourd (Morlaix) Sophie SOURDIN (Rennes centre), Marine Ruffault (Rennes Sud), Stéphanie GLEMOT (St Malo Paramé)

ABSENTS EXCUSES : Caroline Jeaneau Rosec (Plougastel-Daoulas), Stéphanie Pirra (Vannes), Audrey Corbet (Dinan), Claude JALTA (Franconville / IDF), Bernard Cessieux (St Briec)

ORDRE DU JOUR

1. Tour de table de votre météo et présentation des « nouveaux » de l'équipe

→ Super ANNEE de démarrage pour BC Trajectoire avoir la belle communauté, un grand MERCI à toutes et tous !

Démarrage de Stéphanie GLEMOT à St Malo.

Arrêt de Frédéric PINTO à Quimperlé

Rappels des adresses mails de chacun, à utiliser quand on communique ensemble autour de l'activité Trajectoire

stephanie.pirra@bc-trajectoire.com; marie.barbier@bc-trajectoire.com

gaelle.esnault@bc-trajectoire.com; julie.serieys@bc-trajectoire.com

audrey.corbet@bc-trajectoire.com ; marine.ruffault@bc-trajectoire.com

sophie.sourdin@bc-trajectoire.com ; bernard.cessieux@bc-trajectoire.com

caroline.jeaneau-rosec@bc-trajectoire.com ; sophie.digne@bc-trajectoire.com

muriel.bougourd@bc-trajectoire.com ; claud.jalta@bc-trajectoire.com ;

stephanie.glemot@bc-trajectoire.com

2. Calendrier réunions 2023

- 27 janvier 2023
- 07 avril 2023
- 23 juin 2023
- 29 septembre 2023
- 08 décembre 2023

Toujours sur le créneau horaire 11h30-13h30.

Un lien zoom vous sera envoyé avant chaque réunion,

3. Point des chiffres de l'activité Trajectoire et actualités du marché

Depuis le 1^{er} janvier 2022 : 158 contacts, dont 90 bilans signés à date, taux de transformation à 60%.



Idées :

- 1) Dès qu'un contact se présente, l'appeler sous 24h, cela peut faire la différence, et caler le 1^{er} rdv dès que possible.
- 2) Pensez à suivre le client et à relancer sous 3 semaines au moins 1 fois

4. Campagne de communication « Réseaux Sociaux »

- **En cours**
- **Flyers** : vos demandes sont à adresser à Sophie directement
- Le compte google business est disponible :
NOUVEAU LIEN à envoyer aux clients avec l'attestation de formation et synthèse suite au RDV 8 : <https://g.page/r/CfYAU3a0BJi2EBM/review>

5. Administratif / Qualiopi

Nous allons vous demander certaines informations sur cette fin d'année.

Vous recevrez un mail personnalisé venant de Sophie ou de Marie en fonction de votre rattachement !

- Envoi des BC en cours au 31/12/2022 : répondre au mail pour le **31/12/2022**
- Envoyer les documents obligatoires **27/01/2023** au plus :
 - Attestation de vigilance URSSAF
 - Extrait de casier judiciaire B3
 - Votre plan de formation 2022 et prévision 2023 : vérification du processus de formation continue de chaque consultant → remplir le tableau envoyé
 - BPF : déclaration des BC facturés en 2022 entre mars et avril 2023 (tuto à venir).

Rappel procédure QUALIOPi :

- **Envoyer la fiche diagnostic pour chaque contact.**
- Chaque PRIMO doit faire l'objet d'un mail avec DEVIS + PROGRAMME. Les consultants doivent informer de tout rdv dès que possible (voir procédure)
- Rappel signature de la feuille émargement à chaque RDV, avec les toutes rubriques complétées
- **Les tests sont envoyés** le jour J où déclaration entrée en formation, c'est ensuite au consultant de prévenir qu'ils doivent être passés tous les 3 avant le rdv 2 d'après
- RGPD : conservation des documents originaux pendant 5 ans : contrat / émargement ; fiche de remise de synthèse.

6. France Connect +



Testez vous-même la création de votre identité numérique et votre dossier CPF en utilisant les comptes de Sophie ou Marie.

- a. Lien pour faire l'identité numérique : <https://lidentitenumérique.laposte.fr/>
- b. Tuto à venir

7. Focus Central Test et Tarif BC 2023

- Mise à jour du contrat d'abonnement de Sophie et Marie au 1^{er} janvier 2023. Les rapports seront donc logotés au nom Trajectoire à partir de cette date, et plus au nom Orient'Action.
- Maintien de 3 tests pour les clients
- Nouveau tarif 2023 : pour vous maintenir votre % de rétrocession
 - Individuel 1900 ou 1950 €,
 - Entreprise : 2200 €

La confirmation de ce nouveau tarif et de sa date d'entrée en vigueur vous sera communiquée dès que possible.

8. Questions / Réponses

- Pensez aux agences Interim comme prescripteurs potentiels.
- Ne pas hésiter à se servir du groupe Whatsapp pour solliciter les autres consultants dans les cas de recherches de professionnels pour les enquêtes métiers de nos bénéficiaires.